

# 欣桃「手機自報度數 APP」操作手冊

## 壹、安裝：

本公司「手機自報度數 APP」已完成上架，並於 106 年 12 月 1 日正式啟用，安卓手機(適用於 Android 5.0 以上版本)請至「Play 商店」【蘋果手機(適用於 ios 9.0 以上版本)請至「APP Store」，或直接掃描下方 QR-CODE 下載連結】，鍵入「naturalgasapp」搜尋安裝。考量用戶下載方便性，後續本公司亦將於官網、繳費通知單及繳費憑證放置 APP 連結網址(QR-Code)，屆時請用戶運用手機掃描 QR-Code，完成 APP 下載安裝。



安卓手機下載連結



蘋果手機下載連結

圖 1.1 欣桃手機自報度數 APP 下載連結

## 貳、註冊：

為確保 APP 使用安全，註冊時須請用戶輸入手機號碼，並等待接收認證碼訊息；另俟正確填入認證碼後，即可完成註冊。





手機驗證

輸入手機號碼進行手機號碼驗證

手機驗證

點選繼續，收取驗證碼，約等待1-2秒進入驗證碼頁面

驗證碼

輸入收到的驗證碼

完成驗證

點選繼續完成手機驗證，進入手機

圖 2.1 安卓手機註冊



APP首頁

第一次打開 APP 之畫面

手機驗證

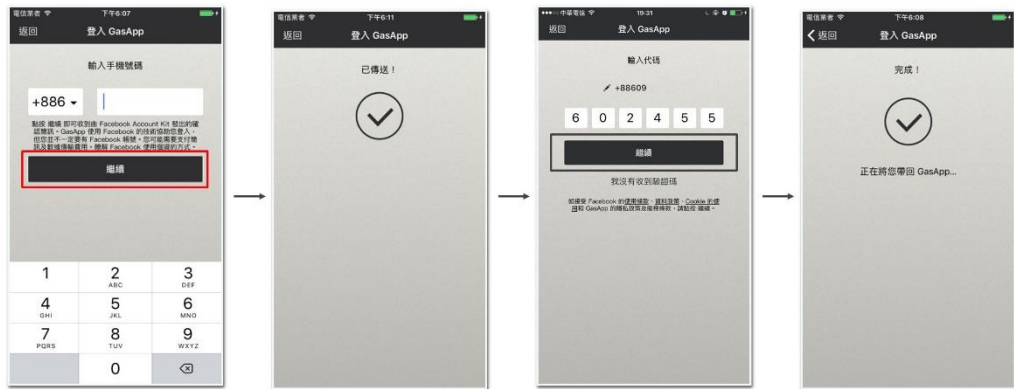
點選開始使用，進入手機驗證

使用者條款

點選開始使用，將會進行手機驗證

隱私權政策

點選隱私政策，可閱讀隱私政策



手機驗證

輸入手機號碼進行手機號碼驗證

手機驗證

點選繼續，收取驗證碼，約等待1-2秒進入驗證碼頁面

驗證碼

輸入收到的驗證碼

完成驗證

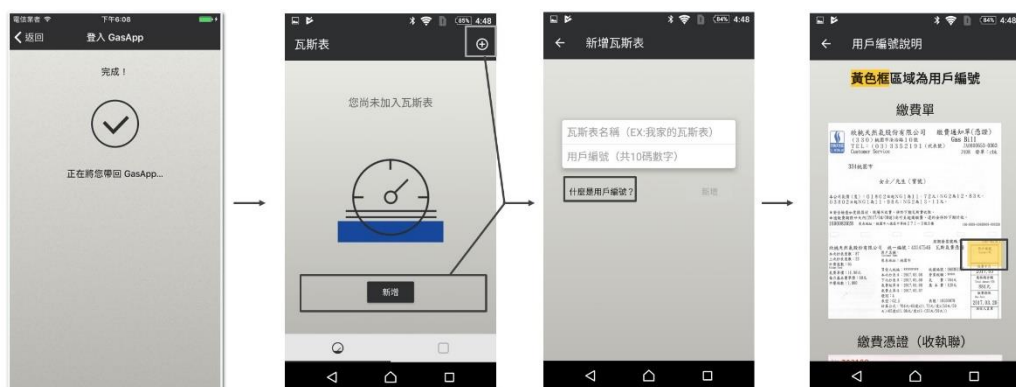
點選繼續完成手機驗證，進入手機

圖 2.2 蘋果手機註冊

## 參、瓦斯表管理：

### 一、新增瓦斯表：

本手機自報度數 APP 最多可綁定 30 個瓦斯表，請用戶依喜好輸入 APP 瓦斯表名稱(最多 30 個中文字)，以利管理運用。新增成功後，瓦斯表圖示下方將顯示表號、最近一次回報時間及度數；若瓦斯表無法新增成功，請檢查是否網路訊號異常、用戶編號錯誤、同支手機重複新增相同瓦斯表、該用戶屬六燈(含)以上瓦斯表等原因。



完成驗證

完成驗證過後約等待1-2秒可進入首頁

首頁

點選『新增』或右上角的『+』符號，新增瓦斯錶

新增瓦斯錶

輸入瓦斯錶名稱及用戶編號，用戶若不了解用戶編號為何，可點選『什麼是用戶編號』閱讀示意圖

用戶編號示意圖

繳費單、繳費憑證、繳費紅單示意圖，於黃色框的位置，可找到用戶編號



新增瓦斯錶

若資料未填寫齊全，則無法點選『新增』按鈕；**瓦斯表名稱最多30個中文字。**

新增瓦斯錶

資料填寫齊全後，點選右側『新增』按鈕

新增成功

系統確認用戶編號正確，會顯示『瓦斯錶已經新增成功』。

首頁

新增成功之後將會在首頁出現剛剛新增的瓦斯錶

圖 3.1.1 安卓手機新增瓦斯表



完成驗證

完成驗證過後約等待1-2秒可進入首頁

首頁

點選『立即新增』或右上角的『+』符號，新增瓦斯錶

新增瓦斯錶

用戶編號示意圖

繳費單、繳費憑證、繳費紅單示意圖，於黃色框的位置，可找到用戶編號



新增瓦斯錶

若資料未填寫其全，則無法點選新增按鈕

新增瓦斯錶

資料填寫其全後，點選右上角新增按鈕

新增成功

系統確認用戶編號正確，會跳出新增成功pop window，點選『確定』回到首頁。

首頁

新增成功之後將會在首頁出現剛剛新增的瓦斯錶

圖 3.1.2 蘋果手機新增瓦斯表

## 二、修改名稱：

用戶若需更改瓦斯表名稱，可點選瓦斯表右上角符號，並選擇「修改名稱」修改。



修改瓦斯錶名稱

用戶若需要修改瓦斯錶名稱，則點選瓦斯錶右上角之『...』符號。

修改瓦斯錶名稱

點選後中間將會出現『修改名稱』及『解除綁定』之按鈕，點選『修改名稱』

修改名稱

輸入新的瓦斯錶名稱，並點選『修改』

瓦斯錶

修改過後的名稱將會出現在該修改瓦斯錶的頁面

圖 3.2.1 安卓手機修改瓦斯表名稱



修改瓦斯錶名稱

用戶若需要修改瓦斯錶名稱，則點選瓦斯錶右上角之「...」符號。

修改瓦斯錶名稱

點選後下方將會出現『修改名稱』及『解除綁定』之按鈕，點選『修改名稱』

修改名稱

輸入新的瓦斯錶名稱，並點選『修改』

瓦斯錶

修改過後的名稱將會顯現在該修改瓦斯錶的頁面

圖 3.2.2 蘋果手機修改瓦斯表名稱

### 三、解除綁定：

用戶若需刪除瓦斯表，可點選瓦斯表右上角符號，並選擇「解除綁定」刪除。



瓦斯錶

用戶若需要解除瓦斯表綁定，則點選瓦斯錶右上角之「...」符號。

解除綁定

點選後中間將會出現『修改名稱』及『解除綁定』之按鈕，點選『解除綁定』

解除綁定

瓦斯錶

解除綁定該瓦斯錶不會出現在首頁瓦斯錶列表內

圖 3.3.1 安卓手機解除綁定瓦斯表



瓦斯錶

用戶若需要解出瓦斯表綁定，則點選瓦斯錶右上角之「...」符號。

解除綁定

點選後下方將會出現『修改名稱』及『解除綁定』之按鈕，點選『解除綁定』。

解除綁定

點選後將會有pop window 提示是否卻任意要解除綁定該瓦斯錶，點選確認後，瓦斯錶將會解除綁定。

瓦斯錶

解除綁定該瓦斯錶不會出現在首頁瓦斯錶列表內

圖 3.3.2 蘋果手機修改瓦斯表名稱

## 肆、度數回報：

### 一、拍照辨識：

按下「回報度數」按鍵，即可啟動手機相機；拍照時請盡量與瓦斯表同高，採正面拍照方式，並將瓦斯表玻璃外框填滿於拍照畫面方框內，紅線概略位於數字中間位置，另注意光線避免反光。拍照完成後即可辨識，並顯示度數(部份安卓手機無法支援辨識功能，APP 會自動返回，請改以手動修改，調整成與照片相同度數回報)，確認後請按下「回報度數」完成回報；若回報失敗，請檢查網路訊號是否正常。



回報度數

用戶點選「回報度數按鈕」。

拍攝照片

拍攝瓦斯錶，請用戶盡量將瓦斯錶的外框填滿於方框內，並將紅線放置於數字的中間。為提高辨識率，請提醒用戶避免反光。

辨識完成

辨識完成後，將會顯示辨識狀態以及辨識出的度數。

圖 4.1.1 安卓手機拍照辨識



回報度數

用戶若需要解出瓦斯錶綁定，則點選瓦斯錶右上角之『...』符號。

拍攝照片

拍攝瓦斯錶，請用戶盡量將瓦斯錶的外框填滿於方框內，並將紅線放置於數字的中間，為提高辨識率，請提醒用戶避免反光。

拍攝照片

拍攝完成之後將會讓用戶確認拍攝的瓦斯錶照片。點選『重新拍攝』則回到上一步驟。點選『使用照片』則系統將會將該照片放入辨識系統中進行辨識。

辨識完成

辨識完成後，將會顯示辨識狀態以及辨識出的度數。

圖 4.1.2 蘋果手機拍照辨識

## 二、修訂辨識錯誤：

若拍照完成時，辨識顯示度數卻與圖片不同，請點選「重新辨識」鍵重新拍照，或改以「手動修改」鍵，滾動數字輪，選擇正確度數，並按下「修改」鍵，再點選「回報度數」鍵回報。



回報度數

辨識將會依據該瓦斯錶的錶型顯示四碼或是五碼，都統一辨識黑色部分的數字

修改度數

辨識成功，可以點選『手動修改』將會出現picker可以滑動修改度數。

修改度數完成

修改完成之後點選『修改』，度數將會變更為修改後的度數。

回報度數

完成度數確認後，點選右下角的『回報度數』，即可完程度數回報。



**辨識失敗**

辨識將會依據該瓦斯錶的錶型顯示四碼或是五碼，都統一辨識黑色部分的數字，若照片不清楚造成辨識困難，則會顯示『辨識失敗』。

**手動修改**

辨識失敗可以點選右下方的『手動修改』將出現 picker 選擇度數，修改度數完成後點選『修改』，即可完成度數修改。

**重新辨識**

辨識失敗可以點選左下方的『重新辨識』，重新拍照。

**回報度數**

完成度數修改後，點選右下角的『修改』，即可完成度數回報。

圖 4.2.1 安卓手機修改度數



**回報度數**

辨識將會依據該瓦斯錶的錶型顯示四碼或是五碼，都統一辨識黑色部分的數字。

**修改度數**

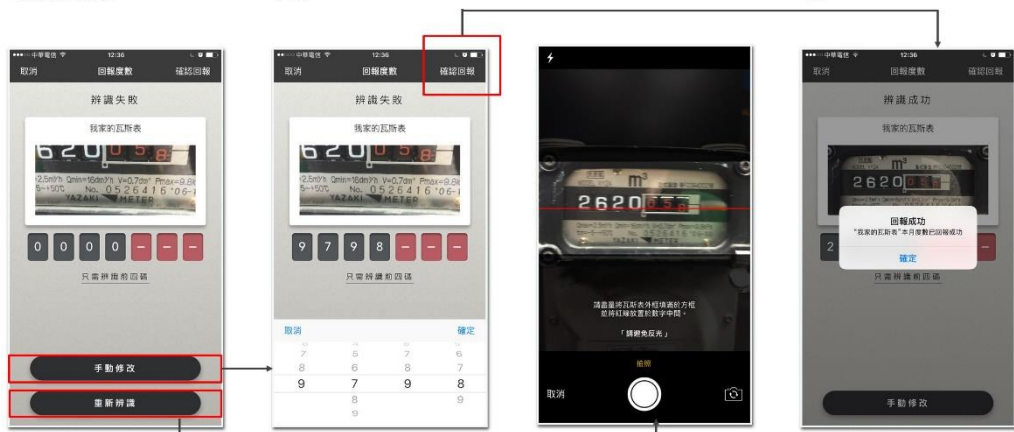
辨識成功，可以點選『手動修改』將會出現 picker 可以滑動修改度數。

**修改度數完成**

修改完成之後點選『確認』，度數將會變更為修改後的度數。

**回報度數**

完成度數確認後，點選右上角的『確認回報』，即可完成度數回報。



**辨識失敗**

**手動修改**

辨識失敗可以點選下方的『手動修改』將出現 picker 選擇度數，修改度數完成後點選『確認』即可完成度數修改。

**重新辨識**

辨識失敗可以點選下方的『重新辨識』，重新拍照。

**回報度數**

完成度數修改後，點選右上角的『確認回報』，即可完成度數回報。

圖 4.2.2 蘋果手機修改度數



## 伍、推播

本公司將以系統透過手機自報度數 APP 推播功能，通知用戶於期限內完成度數拍照回報。用戶可點選右下角「通知」鍵，閱讀訊息內容。



推播列表

用戶收到的推播訊息將會存放於推播列表內。



推播列表

推播列表『未讀的訊息』機會放在最上方，若有未讀訊息，則會在下方推播列表的button上紅點顯示



推播列表

用戶收到的推播訊息將會存放於推播列表內。



推播列表

推播列表『未讀的訊息』機會放在最上方，若有未讀訊息，則會在下方推播列表的button上紅點顯示

圖 5.1 安卓手機推播訊息

圖 5.2 蘋果手機推播訊息