

「手機自報度數 APP」問答集(Q & A)

※安裝篇：

■問題 1.1：手機自報度數 APP 如何下載安裝？

- 說明：安卓手機(Android)請至「Play 商店」、Apple 手機請至「APP Store」鍵入「naturalgasapp」搜尋；考量用戶下載方便性，後續本公司亦將於官網、繳費通知單及繳費憑證放置 APP 連結網址(QR-Code)，屆時請用戶運用手機掃瞄 QR-Code，完成 APP 下載安裝；另安裝時請輸入手機號碼，並鍵入認證碼，以利完成安全認證。

■問題 1.2：手機自報度數 APP 安裝上限制條件為何？

- 說明：安卓手機(Android)版本需為 5.0 以上，方可於「Play 商店」搜尋到自報度數 APP；另行動裝置若不支援辨識功能,APP 將於拍照完後，返回修改度數畫面，請用戶改採手動修改回報度數。

※操作篇：

■問題 2.1：手機自報度數 APP 可新增的 APP 數量為何？

- 說明：本手機自報度數 APP 最多可綁定 30 個瓦斯表。

■問題 2.2：何時需使用手機自報度數 APP 回報度數？

- 說明：本公司將以系統透過手機自報度數 APP 推播功能，通知用戶於期限內完成度數拍照回報。

■問題 2.3：拍照時如何提升辨識率？

- 說明：手機拍照時盡量與瓦斯表同高，採正面拍照方式，並將瓦斯表玻璃外框填滿於拍照畫面方框內，紅線概略位於數字中間位置，另注意光線避免反光。

■問題 2.4：APP 一直辨識失敗應如何回報？

- 說明：若受環境限制 APP 無法完成度數辨識，請用戶改採手動修改方式回報。

■問題 2.5：APP 無法回報時應如何處理？

- 說明：請用戶檢查手機是否無網路訊號，若無，請至收訊良好處重新傳送。

■問題 2.6：用戶號碼(編號)如何查詢？

- 說明：請用戶查詢繳費通知單或繳費憑證，即可得知用戶號碼。

■問題 2.7：APP 瓦斯表名稱應如何填寫？

- 說明：用戶可依喜好自訂 APP 瓦斯表名稱(最多 30 個中文字)，以利區別。

■問題 2.8：瓦斯表新增失敗原因？

- 說明：網路訊號異常、查無用戶編號、已新增該用戶之瓦斯表、該用戶屬六燈(含)以上瓦斯表均可能造成新增失敗。